

Keurmerk  Nederland



MVO
keurmerk
CONFORM ISO 26000



Hieronder wordt u uitgelegd wat het MVO keurmerk inhoud, welke niveaus worden onderscheiden, wat de meest gestelde vragen zijn en hoe u het kunt behalen.

Het keurmerk ‘Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen’ ook wel MVO-Keurmerk genoemd, is opgericht om bedrijven die een gestructureerd beleid voeren gericht op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zich te laten onderscheiden.

Dit MVO-Keurmerk verschaft bedrijven zo een tool om het MVO-DNA en niveau aan te tonen bij stakeholders (Opdrachtgevers, relaties en allerhande instanties) die MVO een warm hart toedragen.

Het MVO-Keurmerk wordt bij bedrijven ter plaatse getoetst door de inspecteurs van Keurmerk Nederland. De Keurmerkcommissie, met als kerntaak het bepalen van de keurmerkeisen, ziet toe op het proces van inspectie, beoordeling, keurmerkuitgifte en -registratie. De Raad van Toezicht oefent zonder opdracht en bijkomstige belangen toezicht uit op de organisatie van het MVO-Keurmerk.

De Keurmerkeisen van het MVO-Keurmerk (gebaseerd op ISO26000) in een notendop:

Het uitgangspunt is dat een bedrijf vanuit een basis-houding streeft naar het maken van winst in harmonie met het welzijn van de medewerkers en impact op het milieu en maatschappij ofwel **People, Planet, Profit**.

ISO 26000 kent een aantal kernthema's zoals goed bestuur, arbeidsomstandigheden, milieu en maatschappelijke betrokkenheid. De keurmerkeisen zijn gerelateerd aan deze kernthema's via een de onderwerpen Algemeen, People, Planet en Profit.

Per onderwerp wordt middels een aantal vragen tot uitdrukking gebracht op welke wijze een bedrijf de effecten van haar besluiten en activiteiten op de maatschappij en het milieu behandelt, opvolgt en rapporteert.

Het MVO-Keurmerk wordt getoetst op 4 niveaus:

Basic

Een praktische toets op de basiselementen van MVO. Toegankelijk voor alle bedrijven. Een bedrijf kan aantonen dat MVO inspanning wordt geleverd.

Brons

Doorontwikkeld vanuit de basiseisen wordt er aanvullend gerapporteerd over kwalitatieve en kwantitatieve MVO-doelstellingen. Het personeel is ermee bekend. Het bedrijf heeft een of meerdere duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) opgenomen in het beleid.

Zilver

Als brons, maar procedures geborgd in een managementsysteem. Het bedrijf presteert marktconform op MVO-gebied.

Goud

Als zilver, maar procedures geborgd in een gecertificeerd managementsysteem. Het bedrijf presteert beter dan de markt op MVO-gebied.





De meest gestelde vragen

Dat het MVO-Keurmerk voorziet in een behoefte is duidelijk. Sinds 2015 heeft het begrip 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' enorme ontwikkelingen doorgemaakt in vrijwel de hele economische sector. De roep naar een certificering op het gebied van MVO heeft er zodoende aan bijgedragen dat het MVO-Keurmerk conform ISO 26000 in het leven is geroepen.

1. Waar gaat de inspectie over?

De inspectie wordt uitgevoerd aan de hand van de keurmerkeisen en gaat over de bedrijfsprestatie op de verschillende MVO-deelvragen. Zowel in kwalitatieve als kwantitatieve zin.

2. Wat heb ik aan het keurmerk?

Met het behalen van dit Keurmerk onderscheid uw bedrijf zich op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

U voldoet objectief aantoonbaar aan allerlei kritische punten op het gebied van MVO waarop opdrachtgevers u beoordelen. Ook voldoet u objectief aantoonbaar aan diverse wet- en regelgeving.

Opdrachtgevers selecteren op deze criteria en u toont aan dat uw bedrijf tot de vooraanstaande bedrijven in uw branche wil behoren. Dat levert omzet op: ook uw klanten willen delen in succes. Bij aanbestedingen is het ook van belang om het MVO-Keurmerk te bezitten.

3. Waar vind ik de keurmerkeisen van de diverse niveaus in detail?

Deze worden getoond op:

<https://www.keurmerk-mvo.nl/keurmerkeisen/>

4. Hoe lang is het MVO-keurmerk geldig als mijn bedrijf dat behaalt?

Het MVO-Keurmerk is 1 jaar geldig na de dag van afgifte.

5. Wat mag ik verwachten van een keurmerkinspectie?

Op de inspectiedatum die u met Keurmerk Nederland heeft afgesproken kunt u de inspecteur op de aangegeven tijd verwachten. Hij zal dan de keurmerkeisen punt voor punt met u doorlopen, waarbij u de bewijsvoering bij de hand dient te hebben.

Over de invulling van de bewijsvoering mag u discussiëren met de inspecteur, echter de vragen en daarmee de gevraagde antwoorden zijn duidelijk geformuleerd. Als de inspectie een goed verloop heeft, deelt de inspecteur na afloop van deze inspectie mee of u het door u van tevoren gekozen en nu getoetste niveau heeft behaald en wordt het MVO-Keurmerk uitgereikt. Tevens vindt registratie plaats op de sites www.keurmerk-mvo.nl en www.keurmerkregister.com.

Het Keuringsrapport wat de inspecteur u na afloop toestuurde is de registratie van de bij u uitgevoerde

keurmerkinspectie en bevat een conclusie en mogelijk aanbevelingen. Mochten er onvolkomenheden geconstateerd worden dan zal de inspecteur u vragen de bewijsvoering van 'herstel' te mailen, waarna het keurmerk alsnog toegestuurd zal worden.

6. Is het mogelijk dat ik het keurmerk niet behaal?

Ja, dit is zeker mogelijk. Een goede voorbereiding op de keurmerkinspectie is daarom noodzakelijk. Zorg dat u de bewijsvoering op de keurmerkeisen paraat hebt (fysiek en/of digitaal). Neem bij twijfel contact op met het kantoor van Keurmerk Nederland of met de ingeplande inspecteur.

7. Mag ik andere keurmerken voeren naast het MVO-keurmerk?

Dit is geen bezwaar - het is soms zelfs aan te raden - omdat u zich dan des te meer onderscheidt van uw concurrent. Het geeft uw klant het vertrouwen dat uw bedrijf een kwaliteitsbedrijf is.

8. Word ik ook centraal geregistreerd wanneer ik het keurmerk behaal?

Ja, na uitreiking van het keurmerk vindt registratie plaats op de site www.keurmerkregister.com.

9. Kan het keurmerk ook weer ingetrokken worden?

Ja, wanneer de klachtencommissie van Keurmerk Nederland gegronde klachten over de keurmerkhouders ontvangt of op andere wijze malversaties aan het licht komen, kan het Keurmerk per omgaande ingetrokken worden. Dit zal altijd in nauw overleg plaatsvinden onder toezicht van de Raad van Toezicht. Bij faillissement of bedrijfsbeëindiging wordt het Keurmerk ook ingetrokken.





9. Wat zijn de kosten voor het behalen van het MVO-keurmerk?

Aantal medewerkers	Basic	Brons	Zilver	Goud
<5	€ 695,00	€ 845,00	€ 995,00	€ 1145,00
5 - 25	€ 845,00	€ 995,00	€ 1145,00	€ 1145,00
26 - 50	€ 995,00	€ 1145,00	€ 1295,00	€ 1445,00
51 - 100	€ 1145,00	€ 1295,00	€ 1445,00	OFFERTE
>100	€ 1295,00	€ 1445,00	OFFERTE	OFFERTE

Tevens geldt een afdracht ten behoeve van de Stichting Keurmerk Toezicht van € 49,50 excl. BTW. per organisatie per inspectie.

10. Hoe lang duurt een inspectie?

Dat is afhankelijk van het niveau waarop de organisatie wordt getoetst. Onderstaand is een tabel weergegeven waar u uit op kunt maken hoeveel tijd de aangewezen inspecteur globaal benodigd heeft om de ISO 26000 toetsing uit te voeren.

Aantal medewerkers	Basic	Brons	Zilver	Goud
<5	2 - 4 uur	3 - 5 uur	4 - 6 uur	5 - 7 uur
5 - 25	3 - 5 uur	4 - 6 uur	5 - 7 uur	6 - 8 uur
26 - 50	4 - 6 uur	5 - 7 uur	6 - 8 uur	6 - 8 uur
51 - 100	5 - 7 uur	6 - 8 uur	6 - 8 uur	OFFERTE
>100	6 - 8 uur	6 - 8 uur	OFFERTE	OFFERTE

Ik heb interesse om dit MVO-Keurmerk te gaan behalen, hoe nu verder?

1. Download de keurmerkeisen van de site www.keurmerkregister.com;
2. Controleer of u aan de keurmerkeisen voldoet en onderneem waar nodig actie;
3. Vraag wanneer u daar klaar voor bent de inspectie aan bij Keurmerk Nederland info@keurmerk nederland.com;

In overleg met u wordt een inspectiedatum afgesproken welke per mail door Keurmerk Nederland bevestigd wordt. Daarna ontvangt u per mail de factuur en betaalt u deze. U hebt op de inspectiedatum alle bewijsvoering (per vraag) gereed, dit maakt de inspectie eenvoudiger. Bij een positief verloop van de inspectie wordt u na afloop door de inspecteur het Keurmerk uitgereikt. Gebruik het Keurmerk daarna door het op uw site te vermelden en uit te dragen in bijvoorbeeld offertes.

Contactgegevens Keurmerk Nederland

Papland 19i, 4206 CK, Gorinchem
 Voor direct contact 06-25034971
 E-mail: info@keurmerk nederland.com
 internet: www.keurmerk nederland.com
 btwnummer: NL851472072B01